

UCHWAŁA Nr L III/330/2006
RADY MIEJSKIEJ w BIERUTOWIE
z dnia 26 października 2006r

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r . o samorządzie gminnym (tekst jednolity z 2001r Dz.U. Nr 142,poz.1591 ze zmianami) i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 07 czerwca 2001r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z 2006r Dz. U. Nr 123 poz. 858).

Rozdział I
Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a nadto określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta i gminy **Bierutów**.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń :
 - a) „Ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz. 858),
 - b) „Umowa” - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów :
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
 - umowa o zaopatrzenie w wodę
 - umowa o odprowadzanie ścieków
 - c) „Odbiorca usług” - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym,
 - d) „Przedsiębiorstwo” - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, będące gminną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
 - e) Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2

pkt. 19 Ustawy,

- f) Wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
- g) Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym,
- h) Urządzenie kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia oczyszczające lub podczyszczające oraz przepompownie ścieków,
- i) Urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych lub podziemnych, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wody, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- j) Zbiorowe odprowadzanie ścieków - działalność Przedsiębiorstwa polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- k) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność Przedsiębiorstwa polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- l) Ścieki bytowe - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,
- m) ścieki przemysłowe - ścieki nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

§ 2

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

1. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody określa Umowa o Zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą. Umowa winna określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra

Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002r. Nr 75 poz. 690, z późn. zm.).

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia dotyczącym wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych reguluje aktualne rozporządzenie właściwego ministra dotyczące sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - a) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - b) ciągłość i niezawodność dostawy wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych
 - c) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli przyrządów pomiarowych u Odbiorcy oraz ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Miasta i Gminy Bierutów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi 1 raz na pół roku.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług.

§ 5

1. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz granice własności sieci, przyłączy i urządzeń.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.2, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości, a jeżeli

z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wnioski do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł.

4. Umowa może zostać również zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi. Umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.
6. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
7. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art.6 ust.3 Ustawy.
8. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa §3. ust.4 Regulaminu.
9. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę ,jak i usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać warunki jej rozwiązania. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę może nastąpić za porozumieniem stron lub poprzez jej wypowiedzenie z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie.
3. Wypowiedzenia umowy odbiorca dokonuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
4. Rozwiązanie Umowy przez Przedsiębiorstwo może nastąpić: za porozumieniem stron, na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy albo poprzez wypowiedzenie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie.
5. Przedsiębiorstwo może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia Umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

6. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.
8. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu Umowę.
2. Postanowienia ust. 1 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela /zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.
3. Każdorazowo ,w przypadku zmiany istotnych warunków korzystania z usług, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia Przedsiębiorstwu zaktualizowanego wniosku określającego charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj ,ilość ,a w przypadku przedsiębiorstw przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujących Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat.

§ 9

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, mierzonych bezpośrednio na wodomierzu głównym i urządzeniu pomiarowym, a w przypadku ich braku lub awarii w oparciu o przeciętne normy lub ryczałt zużycia zgodny z obowiązującymi normami.

§ 10

Długość okresu obrachunkowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 6 miesięcy.

§ 11

1. Wprowadzenie nowych taryf nie powoduje zmiany warunków Umowy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do nowo zawieranej Umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy będącego stroną Umowy.

§ 12

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 21 dni od daty dokonania odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub ustalenia wysokości ryczałtu w sytuacji, kiedy ilość sprzedanych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 13

1. Ilość dostarczonej wody i rozliczenie za jej dostarczenie są dokonywane na zasadach określonych w rozdziale 5 ustawy oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.

§ 14

1. Ilość odprowadzonych ścieków i rozliczenia za ich odprowadzenie są dokonywane na zasadach określonych w rozdziale 5 Ustawy oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.

Rozdział V
Warunki przyłączenia do sieci i dokonywanie odbioru wykonanych przyłączy.

§ 15

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości/posesji lub osoba nie będąca właścicielem np. najemca (za zgodą właściciela).
2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 16

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
2. Aktualną mapę sytuacyjną do celów projektowych, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w §15 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają :
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalnie dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia,
 - f) parametry techniczne przyłączenia.
4. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również możliwość

wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych i/lub kanalizacyjnych.

§ 18

1. Po otrzymaniu przez Odbiorcę od Przedsiębiorstwa warunków technicznych, o których mowa w § 17, Odbiorca zobowiązany jest do budowy przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego w trybie przewidzianym w art. 30 Ustawy z dnia 07.07.1994 r. Prawo Budowlane (tj. Dz. U. z 2003 r. nr 207 poz. 2016 z późn. zm.), jeżeli zachodzą ustawowe przesłanki do zastosowania tego trybu, albo też – przystąpić do budowy przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego w oparciu o przepisy Ustawy o Zbiorowym Zaopatrzeniu w Wodę i Zbiorowym Odprowadzaniu Ścieków, do którego odsyła przepis art. 29 ust. 2 Ustawy Prawo Budowlane.
2. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego w oparciu o przepisy Ustawy o Zbiorowym Zaopatrzeniu w Wodę i Zbiorowym Odprowadzaniu Ścieków, Odbiorca po otrzymaniu od Przedsiębiorstwa warunków technicznych, o których mowa w § 17, zobowiązany jest do zgłoszenia budowy właściwemu organowi administracji architektoniczno – budowlanej tj. Staroście Powiatu Oleśnickiego.
3. Odbiorca po wykonaniu dokumentacji technicznej przyłączenia do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej, zobowiązany jest uzgodnić ją z Przedsiębiorstwem.
4. Uzgodniony egzemplarz dokumentacji technicznej przyłącza do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej zostaje w archiwum Przedsiębiorstwa.

§ 19

Przyłączenie do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 17 i 18.

§ 20

1. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.1 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 21

Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej :

- a) dane identyfikujące Odbiorcą i adres przyłącza,
- b) termin odbioru proponowany przez Odbiorcę
- c) inne warunki odbioru.

§ 22

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na nie dłużej niż 3 dni po dacie zgłoszenia .

§ 23

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej :
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d) skład komisji ,w tym :wykonawcę i użytkownika,
 - e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - f) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
4. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również możliwość wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. Prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem przyłączy należy wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza/y i jeden egzemplarz dostarczyć do Przedsiębiorstwa celem spisania protokołu odbioru technicznego.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 24

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania

przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości Odbiorcy usług ubiegającego się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości przyłączenia i świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
3. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą Bierutów na własny koszt urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
4. Urządzenia o których mowa w ust.3, jeżeli odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach, mogą być przekazane Gminie Bierutów lub Przedsiębiorstwu, odpłatnie lub na warunkach uzgodnionych w Umowie.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku, gdy przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
6. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz nie wystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 25

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 26

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem przerw lub ograniczeń.

§ 27

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. W przypadku przerw lub ograniczeń w dostawie wody oraz obniżeniu jej jakości spowodowanych awarią urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo poinformuj o tych zdarzeniach Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony: życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami ppoż., a także potrzebami przeprowadzenia niezbędnych napraw sieci, przyłączy, urządzeń wod - kan.

Rozdział VIII

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 29

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.
2. Inne wodomierze, poza wodomierzem głównym oraz urządzenie pomiarowe są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciążą Odbiorcę.

§ 30

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb oraz o awariach na przyłączy wodociagowym, kanalizacyjnym.

§ 31

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 32

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika nieruchomości bądź lokalu.

§ 33

1. Koszty realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (w razie konieczności) oraz studni przewidzianej do lokalizacji wodomierze głównego, bądź urządzeń pomiarowych ponosi Odbiorca.
2. Odbiorca zobowiązany jest do realizacji we własnym zakresie prac projektowych uzyskania niezbędnych uzgodnień i opinii.

§ 34

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkownika instalacji wewnętrznej wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkownika instalacji wewnętrznej kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej
- d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,

- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowie zawartej z Przedsiębiorstwem,
- f) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowym wyłącznie,
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania

- urządzeń pomiarowych, wodociagowych, kanalizacyjnych i przyłączy,
- h) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - i) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - j) utrzymania pomieszczeń ,w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe , w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - k) utrzymania przyłączy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - l) udostępnienie Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
 - m) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - n) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu wodomierza, urządzenia pomiarowego, zerwaniu plomb: na wodomierzu, zaworach odcinających, urządzeniu pomiarowym.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń odstawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 35

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących :

1. Prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
2. Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców.
3. Występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków
4. Występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 36

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 37

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust /odszkodowanie na zasadach określonych w Umowie.

§ 38

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub wystąpienia przerw w dostawie wody albo odbioru ścieków, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia w którym usługi zostały wykonane lub miały być wykonane.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależnego wykonania usług.
3. Reklamacja powinna zawierać :
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis odbiorcy.
4. Zgłoszone reklamacje wymagają pisemnego potwierdzenia ich przyjęcia.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia ich wniesienia.
6. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż w terminie podanym w ust.5, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust.5 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.
8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamacje winna zawierać uzasadnienie.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu/odszkodowania lub należności.
10. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

§ 39

1. Jeżeli strony nie ustaliły w Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązuje niżej uzgodniony tryb udzielania przez Usługodawcę informacji i odpowiedzi w związku z nie dotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
2. Udzielenie informacji na żądanie Usługobiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - b) 14 dni – na pisemne lub telefoniczne skargi, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, dotyczącego przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków.
3. W siedzibie Przedsiębiorstw winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym :
 - a) aktualne, obowiązujące na terenie miasta i gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie miasta i gminy,
 - c) wynik ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 40

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są: Gmina i Państwowa Straż Pożarna.

§ 41

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci i hydrantów p.poż będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 42

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru i przewidywanego czasu akcji gaśniczej celem ewentualnego zawiadomienia Odbiorców o przyczynach zakłóceń w ciągłości dostawy wody.

§ 43

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Gminie i Przedsiębiorstwu w umownie ustalonych okresach.

Rozdział XI Przepisy końcowe.

§ 44

Z dniem wejścia w życie niniejsze Uchwały traci moc Uchwała Nr XLVI/311/2002 Rady Miejskiej w Bierutowie z dnia 29.08.2002 roku w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

§ 45

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Bierutowie
mgr Józef Skraburski