

**ZARZĄDZENIE NR 112/21
BURMISTRZA BIERUTOWA**

z dnia 22 września 2021 r.

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym w ramach
Komunikacji Gminnej Miasta i Gminy Bierutów”**

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8), w związku z art. 7 ust. 4 pkt. 1, art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1371) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym w ramach Komunikacji Gminnej Miasta i Gminy Bierutów, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Burmistrzowi Bierutowa.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej.

Burmistrz Bierutowa

Piotr Sawicki

REGULAMIN

przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym w ramach Komunikacji Gminnej
Miasta i Gminy Bierutów

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym, którego organizatorem jest Miasto i Gmina Bierutów, zwany dalej “regulaminem”, obowiązuje w autobusach, których operator wykonuje gminne przewozy użyteczności publicznej.
2. Przez “Operatora publicznego transportu zbiorowego”, zwanego dalej “Operatorem” należy rozumieć przedsiębiorcę uprawnionego do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na liniach komunikacyjnych określonych w umowie.
3. Przez “Pojazd” należy rozumieć autobusy operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w przewozach użyteczności publicznej, spełniający warunki określone przepisami ruchu drogowego i innymi przepisami w tym zakresie.
4. Przez “Obsługę pojazdu” należy rozumieć kierowcę autobusu.
5. Przez “Pasażera” należy rozumieć osobę, która zawarła umowę przewozu.
6. Pasażerowie korzystający z przewozów, a także operator i obsługa pojazdów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
7. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z Regulaminu. Aktualnie obowiązujący pełny tekst Regulaminu, dostępny jest u obsługi pojazdu.
8. W każdym pojeździe powinna być wywieszona informacja o trybie składania skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.
9. Pasażer ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. środków gaśniczych, awaryjnego otwierania drzwi i innych) stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
5. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
 - 1) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
 - 2) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Zabronione jest oraz traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
 - 1) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - 2) zanieczyszczenie i zaśmiecenie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - 3) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
 - 4) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - 5) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju,
 - 6) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
 - 7) palenie tytoniu, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających,
 - 8) zebrania, nagabywania i prowadzenia handlu,
 - 9) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora lub organizatora.
7. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 5 i 6 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.
8. Operator jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.
9. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł pasażer w związku z niewłaściwą realizacją przewozów w trybie obowiązujących przepisów Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi przysługuje prawo kontynuowania podróży, pojazdem zastępczym podstawionym przez Operatora.

§ 3

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez

pasażera w ręku lub na kolanach i nie wymaga dla ich umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z zastrzeżeniem:
 - 1) zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,
 - 2) opiekun zwierzęcia zobowiązany jest okazać przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczenie sanitarne wymagane przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliźnie.
3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a i b.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu z zastrzeżeniem:
 - 1) pies ma założoną uprząż,
 - 2) pasażer okazuje certyfikat psa asystującego i świadectwo szczepienia.
5. Z zastrzeżeniem ust. 1 dozwolony jest przewóz składanych wózków dziecięcych, a także wózków inwalidzkich służących do poruszania się podróżnych (inwalidów).
6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu jeżeli jego przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.
7. W czasie przewozu wózka z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.
8. Nadzór nad przewożonym bagażem podręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
9. W pojeździe nie wolno przewozić:
 - 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
 - 2) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 - 3) broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.
10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

§ 4

OBSŁUGA INFORMACYJNA PASAŻERÓW

1. Pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące korzystania z usług przewozowych w ramach Komunikacji Gminnej Miasta i Gminy Bierutów w następujący sposób:
 - 1) na przystankach dla wsiadających niewyposażonych w specjalne nośniki informacyjne – w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy,
 - 2) na stronie internetowej i w siedzibie Operatora – w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowania regulaminu przewozu, zmian w funkcjonowaniu linii,
 - 3) w pojazdach – w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy oraz wyciągu z regulaminu.

2. Bezpośrednio u obsługi pojazdu pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące trasy i kierunku jazdy, czasu odjazdu z przystanku początkowego, zmiany przebiegu linii w sytuacjach awaryjnych itp.

§ 5

POSTĘPOWANIE W SPRAWACH REKLAMACJI ORAZ SKARG I WNIOSKÓW

1. Pasażer może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.
2. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem przewozów w ramach Komunikacji Gminnej Miasta i Gminy Bierutów.
3. Reklamacje oraz skargi i wnioski można złożyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Operatora, który jest podmiotem właściwym świadczącym usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w przewozach pasażerskich na obszarze Miasta i Gminy Bierutów.
4. Reklamacje oraz skargi i wnioski rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia.

§ 6

TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu.
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie Operatora.
3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.