

# REJESTRACJA WIZYT

Świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Wizytę w punkcie NPP/NPO zlokalizowanym na terenie Powiatu oleśnickiego można zgłosić w następujący sposób:

- telefonicznie pod nr **tel. 570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00**
- lub poprzez stronę internetową:

<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

**Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:**

- Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.
- Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, o których mowa w art. 8 ust.8 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U z 2024, poz.1534), które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą korzystać z porady poza lokalem punktu lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon lub komunikatory internetowe. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoby te składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej ([organizacyjny@powiat-olesnicki.pl](mailto:organizacyjny@powiat-olesnicki.pl)), oświadczenie, o którym mowa w art. 4. ust. 2 ww. ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Wzór oświadczenia dostępny jest na stronie: <https://samorzad.gov.pl/web/powiat-olesnicki/7-wzor-oswiadczenia2>

W celu ustalenia terminu udzielenia porady lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prosimy o kontakt pod nr tel. **570 926 267**

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od Starosty oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

*Wszystkie punkty NPP/NPO na terenie Powiatu oleśnickiego dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych.*

## **Uwaga!**

Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. **część B karty pomocy**) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Oleśnickiego.

## **Ankiety należy złożyć:**

-bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej **do urny** znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna.

-lub przekazać drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art.2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ( Dz.U z 2020, poz. 1062 ze zm.) mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy prawnej także listownie lub pod wskazanym nr telefonu.